

1. OBJETO

Indicar los pasos a seguir, para la solicitud de clave de acceso y manejo del portal de proveedores de la Transportadora de Gas Internacional SA ESP.

2. ALCANCE

Aplica a todos los proveedores de la empresa y miembros de tesorería.

3. DEFINICIÓN DE TERMINOS

N/A

4. DESARROLLO DE ACTIVIDADES:

4.1. Ingrese a la página web de TGI www.tgi.com.co

4.2. Seleccione el menú PROVEEDORES

4.3. Diligencie el formato adjunto y envíelo al correo proveedores@tgi.com.co. Recibirá un usuario y clave con el cual podrá ingresar al portal.

4.4. Recibido el correo ingrese al link **PORTAL PROVEEDORES** y cambie la clave.

4.5. En la siguiente pantalla tendrá dos opciones: ESTADO DE FACTURACIÓN y CERTIFICADOS DE RETENCIÓN

4.6. **ESTADO DE FACTURACIÓN:** Podrá consultar los pagos realizados por TGI a través del link "*Consulta pagos realizados*" (**IMPORTANTE:** el descuento por RETEICA es acumulado, para saber el valor por municipio genere el certificado) y consultar los pagos pendientes través de "*Consulta pagos pendientes*". Si tiene dudas en los descuentos aplicados puede comunicarse con el 7-6320002 Ext. 2458 ó 2459 o a los correos aura.sanchez@tgi.com.co ó maria.lillo@tgi.com.co.

4.7. **CERTIFICADOS DE RETENCIÓN:** Aquí podrá consultar los certificados de retención en la fuente, retención de IVA y retención de ICA. Para generar el certificado tenga en cuenta lo siguiente:

- ✓ Deberá digitar el NIT incluyendo el dígito de verificación, sin puntos.
- ✓ Digite el periodo por el cual desea generar el certificado.
- ✓ Visualice el certificado, antes de imprimir.
- ✓ Verifique la información generada.

4.8. Si tiene dudas sobre la información del certificado debe comunicarse con el teléfono 7-6320002 Ext. 2463 ó al correo jhon.hernandez@tgi.com.co

4.9. Si bloquea la clave, la persona deberá diligenciar nuevamente el formato de solicitud de acceso al portal y remitirlo al correo electrónico proveedores@tgi.com.co.

4.10. Para abandonar la página utilice el link *cerrar cesión*.

4.11. Recuerde, para cualquier duda o inquietud sobre el manejo del portal puede comunicarse al 76320002 Ext. 2457 ó al correo proveedores@tgi.com.co.

Anexos:

- ◇ F-GEF-029 Formato solicitud acceso portal de proveedores Rev.1

Elaboró: VFI/Ana J. López O.

Revisó: VFI/Orlando Sarmiento R. / Sergio A. Hernández A.

Aprobó: VFI/Santiago Pardo de la Concha